



**Antrag Nr. 18  
der Fraktion ÖAAB / Christliche Gewerkschafter  
an die 171. Vollversammlung  
der Kammer für Arbeiter und Angestellte für Wien**

**Schaffung einer Pendlerombudsstelle für die Ostregion**

**Die Vollversammlung der Wiener Arbeiterkammer fordert die gesetzgebenden Körperschaften auf, eine Pendlerombudsstelle für die Ostregion einzurichten.**

**Begründung:**

Im Laufe der letzten Jahre hat sowohl der öffentliche als auch individuelle Verkehr in der Ostregion spürbar zugenommen. Es fehlt aber noch immer eine Institution, an die sich Betroffene im Beschwerdefall wenden können. In besonderer Weise sind Arbeitnehmer und Arbeitnehmerinnen mit einem etwas weiteren Weg zur Arbeitsstelle betroffen. Das betrifft nicht nur Pendler von Niederösterreich oder dem Burgenland nach Wien, bereits eine Standortänderung des Dienstgebers innerhalb von Wien kann den Arbeitsweg wesentlich verlängern, etwa durch eine Verlegung von Liesing nach Floridsdorf.

Aufgabe dieser unparteiischen Ombudsstelle sollte die weitere Verfolgung der Beschwerde und die unparteiische Betrachtung des Beschwerdefalls sein - unter Abwägung der von beiden Seiten vorgebrachten Argumente mit dem Ziel, eine zufriedenstellende Lösung zu erreichen.

Viele einzelne Organisationen betreiben bereits Beschwerdestellen bzw. Hotlines (z.B.: ÖBB, VOR, Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte), jedoch fehlt eine übergreifende Instanz für die Ostregion, die alle Verkehrsprobleme der Ostregion aus einem gesamtheitlichen Blickwinkel betrachtet, Lösungsvorschläge erarbeitet und über die Ergebnisse berichtet.

Es ist wesentlich kundenfreundlicher, wenn sich der einzelne Betroffene an eine Stelle wenden kann, ohne aus einer Vielzahl einzelner Beschwerdestellen für sich den richtigen Ansprechpartner aussuchen zu müssen.

Angenommen <input type="checkbox"/>	Zuweisung <input type="checkbox"/>	Ablehnung <input checked="" type="checkbox"/>	Einstimmig <input type="checkbox"/>	Mehrstimmig <input type="checkbox"/>
-------------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------------